

DELTA

GALIL INDUSTRIES LTD.

קוד אתי
להתנהגות עסקית נאותה

מהו הקוד האתי?

הקוד האתי להתנהגות עסקית נאותה כולל בתוכו התייחסות לנושאים כגון מניעת אפליה והטרדה, ניגודי אינטרסים ותועלת אישית, דיווח כספי, הגנה על איכות הסביבה, מניעת סחר בלתי הוגן, הגבלים עסקיים ועוד. **הקוד האתי מפרט את אמות המידה ההתנהגותיות שעל פיהן על כולנו לנהוג. חשיבותו של הקוד בקביעת סטנדרטים המשקפים את ערכי היסוד של דלתא, ומצביעים על דרך הפעולה הנאותה במצבים שונים ובתהליכי קבלת החלטות.**

אם גם אחרי קריאת אמות המידה להתנהגות עסקית נאותה הנכללות בקוד זה עדיין אינכם בטוחים בנוגע למה שעליכם לעשות, עליכם לשוחח עם המנהל שלכם. אם הנכם חשים כי צעד זה אינו מתאים או שלא קיבלתם תשובה מספקת, הנכם מוזמנים לפנות למחלקת ביקורת הפנים של החברה (פרטים בגב החוברת).

* כל ההתייחסויות לדלתא במסגרת מסמך זה מתייחסות גם לכל אחת מחברות הבת של דלתא בישראל ובח"ל ולמיזמים משותפים בהם לדלתא יש סמכויות ניהול, אלא אם כן צוין אחרת.
* מודגש בזאת כי השימוש בלשון זכר בקוד זה מתייחס לבני שני המינים.

"מעשים מדברים בקול רם
ממילים"

עסקים עם ערכים בדלתא

הקוד האתי הוא חלק מהתרבות הארגונית של דלתא, וככזה הוא משקף את אופייה וערכיה:

- מצוינות וחדשנות
- נשיאה באחריות
- אתיקה, ציות לחוק ועמידה בתקנות
- מובילות וצמיחה: טיפוח תרבות ארגון מנצחת!

הקוד האתי כ-'מצפן'

שותפים יקרים,

דלתא גליל תעשיות בע"מ הינה תאגיד גלובאלי בעל מוניטין בינלאומי. מוניטין זה נבנה בעמל רב; הוא מבטא את מחויבותה של החברה ל**מצוינות**, ואת התנהלותה של החברה במשך שנים על-פי עקרונות של **אמינות ויושרה, הגינות ואחריות**. **דרך האחריות הוטבעה ב-DNA של דלתא מראשית דרכה.**

בשנת 2009 פרסמנו את הדוח הראשון של דלתא לאחריות תאגידיית גלובאלית (דוח ה-GRI); היום אנו מציגים בפניכם, העובדים, המנהלים ובעלי העניין של דלתא, את **הקוד האתי להתנהגות עסקית נאותה**. העקרונות המפורטים בקוד זה מלווים אותנו במשך שנים, והם שזוררים בתרבות הארגון של דלתא. נוסח הקוד שלהלן עודכן בהתאמה לצרכיה העדכניים של דלתא, וכולנו מחויבים,



גם בלהט העשייה, לנהוג בהתאם לעקרונות המפורטים בו.

אני מבקש כי תקראו מסמך זה בקפידה, תכירו ותפנימו את עקרונותיו, ותתחייבו לנהוג על פיו - כי דרך האחריות שבחרנו, מורכבת ממעשינו ומאופן ההתנהלות של כל אחת ואחד מאיתנו.

כל אחד מאיתנו הוא בעצם "שגריר" של דלתא, ולכן יש לו **אחריות אישית** לפעול מתוך ציות לחוק ושמירה על הסטנדרטים המוסריים והאתיים הגבוהים ביותר.

קוד אתי זה משמש לנו כ-'מצפן', והוא נועד לסייע בעת הצורך לכל אחד מאתנו לבחור בדרך הנכונה. העקרונות המפורטים בקוד האתי, בשילוב עם הערכים הבסיסיים שלנו המושתתים על **הגינות, יושר, כבוד לזולת וציות לחוק**, נועדו לאפשר לנו לבחור את הדרך הנכונה בהתמודדות עם האתגרים ועם הדילמות היומיומיות בסביבת העסקים התחרותית בה אנו פועלים. ההחלטה מהי דרך הפעולה הנאותה, עשויה להיות קשה גם לאחר הסתייעות בהנחיות, ולכן אנו מעמידים לרשותכם גם את האפשרות לפנות לייעוץ או לדיווח בנושאים הקשורים לקוד האתי, כפי שמפורט בחוברת זו. בכל מקרה ומצב התנהגותנו צריכה לעלות בקנה אחד עם הדין המתאים ועם הקוד המובא להלן.

בהערכה ובתודה על היותכם שותפים לדרך האחריות של דלתא.

אייזק דבח,
מנכ"ל

"מחיר הגדולה
הוא **אחריות**"

(וינסטון צ'רצ'יל)

הקוד האתי להתנהגות עסקית נאותה בדלתא

הנוסח המלא והמחייב של הקוד האתי מפורט בחוברת זו, והוא נגיש תמיד גם באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.deltagalil.com ובפורטל החברה, בכתובת: <http://portal.corp.deltagalil.com/default.aspx>

לוקחים אחריות

עמוד 6

א. אחריות אישית

האחריות לאופן התנהלותה של החברה מתחילה באחריות האישית של כל אחת ואחד מאיתנו כלפי פעולותינו ואופן ההתנהלות שלנו.

- מבחן המראה
- פניות בנושא הקוד האתי

עמוד 8

ב. אחריות כלפי עמיתינו

הצלחתנו, כחברה וכיחידים, תלויה בתרומה הייחודית של כל אחת ואחד מאיתנו. מחובתנו להתייחס לכל אחד מעמיתינו ביושר, בכבוד וללא משוא פנים.

- טיפול הוגן ושווה
- רבגוניות
- מניעת אפליה והטרדה
- הזכות להתאגדות
- הזכות לפרטיות
- בטיחות וגהות

עמוד 10

ג. אחריות כלפי החברה

כעובדי החברה, על כל אחת ואחד מאיתנו לפעול מתוך ציות מלא לחוק ושמירה על הסטנדרטים המוסריים והאתיים הגבוהים ביותר.

- שמירת החוק
- חוקי ייבוא וייצוא
- דיוק במסמכי החברה ורשומותיה
- דיווח פיננסי ועסקי
- הגנה על נכסי החברה
- הגנה על מידע סודי ו-קניין רוחני
- אי-שימוש ב-מידע פנימי למסחר בניירות ערך
- ניגוד עניינים
- גילוי נאות



עמוד 12

ד. אחריות כלפי לקוחותינו

כל מוצר של דלתא חייב לצאת מפתח המחסן או המפעל בזמן ובאיכות הגבוהה ביותר.

- אנו מחויבים למתן השירות הטוב ביותר
- אנו מחויבים לאיכות ולבטיחות המוצרים

עמוד 14

ה. אחריות כלפי שותפינו העסקיים

אנו שואפים לעבוד עם שותפים עסקיים בעלי אמות מידה אתיות, המסייעים לנו לספק בזמן מוצרים בעלי ערך גבוה, העונים על ציפיות הלקוחות שלנו.

- התקשרויות עסקיות עם שותפינו
- מתנות, תשורות ותשלומים אחרים
- נהלי רכש
- מידע תחרותי
- הגבלים עסקיים

עמוד 16

ו. אחריות כלפי הקהילות שבהן אנו פועלים

דלתא שואפת להשיא תרומה חיובית לקהילות בהן היא פועלת.

- מחויבות לקהילה
- פעילות פוליטית של יחידים
- תרומה למטרות פוליטיות
- בקשות מטעם גורמים ממשלתיים

עמוד 18

ז. אחריות כלפי הסביבה שבה אנו חיים

דלתא שואפת למצוינות בניהול אחראי של השפעותיה הסביבתיות.

- A Greener Delta - מחויבות לאיכות הסביבה
- דיווח סביבתי והצבת יעדים סביבתיים

א. אחריות אישית

אחריות אישית הינה האחריות כלפי עצמנו.

דלתא מורכבת מאלפי שותפים אשר לכל אחת ואחד מהם תרבות ייחודית ושאיפות משלו. ברצוננו להיות גאים בעבודה שאנו מבצעים ובחיים אותם אנו מנהלים. הערכים החשובים המשותפים לכולנו הינם יושרה, ציות לחוק, הגינות, כבוד ונשיאה באחריות לפעולות שביצענו ולתוצאותיהן.

מחובתנו לנהוג לפי הערכים המשותפים והעקרונות המפורטים בקוד האתי ולוודא כי הם מתקיימים בכל מקום בו דלתא פועלת. החברה מצפה מכל מי שנתקל בחשד להפרה של אחד מעקרונות הקוד לדווח על כך בהקדם. צעדים משמעותיים יינקטו כנגד מי שיתנכל ליחיד הנוטל על עצמו את האחריות לדווח בתום לב על חשדות מפני מעשים לא חוקיים או לא אתיים. צעדים משמעותיים יינקטו גם כנגד עובדים אשר מוסרים דיווחים כוזבים ביודעין.

כיצד נוכל לקבוע האם מעשה שאנו עומדים לעשות הוא אתי?

לשם כך ניעזר במבחן המראה:

מבחן המראה

• האם המעשה חוקי?

אם המעשה אינו חוקי, או שאינו עולה בקנה אחד עם מדיניות החברה - אל תעשו אותו - פשוט מאוד.

• איך ישפיע המעשה על אחרים?

האם שקלת את ההשפעות האפשריות של ההחלטה או המעשה?

• מה יחשבו האחרים?

אם היית צריך/ה להסביר את פעולותיך למנהל שלך, לקרוב משפחה או לכתב החדשות בטלוויזיה, האם תוכלי להצדיק את פעולותיך?

איך היית פועלת/ת אם ההחלטה או המעשה היו גלויים לציבור?

• האם המעשה צודק ומוסרי?

• האם חוות דעת נוספת לגבי ההחלטה או המעשה עשויה לסייע?

למי לפנות בשאלות ובנושאים הקשורים לקוד האתי?

אם גם אחרי קריאת אמות המידה הנכללות בקוד זה וב-'מבחן המראה' עדיין אינכם בטוחים בנוגע למה שעליכם לעשות, עליכם לשוחח עם המנהל שלכם, או עם חבר הנהלה, אשר יוכל, ברוב המקרים, להבין את מצבכם ואת הבחירה שעליכם לעשות. אם הנכם חשים כי צעד זה אינו מתאים או שלא קיבלתם תשובה מספקת, הנכם מוזמנים לפנות למחלקת ביקורת הפנים של החברה (פרטים בגב החוברת), אשר תטפל בכל פנייה ללא דיחוי, באופן יסודי, בהגינות ובדיסקרטיות האפשרית.



"אם אתה רוצה
לשכנע אנשים
לעשות משהו,
התחל עם
האיש במראה..."

ב. אחריות כלפי עמיתינו

אנו נושאים באחריות זה כלפי זה.

הצלחתנו, כחברה וכיחידים, תלויה בתרומה הייחודית של כל אחת ואחד מאיתנו. מחובתנו להתייחס לכל אחד מעמיתינו ביושר, בכבוד וללא משוא פנים.

יחס שווה והוגן

דלתא מחויבת לטיפול הוגן ושווה בכל עובדיה ובמועמדים לעבוד בשורותיה. המועמדים והעובדים בפועל מוערכים על פי כישוריהם, הסמכותיהם והישגיהם. בכל מדינה בה היא פועלת, דלתא תומכת בחוקים האוסרים על אפליה לא מוצדקת ומצייתת להם, כולל אי-אפליה בגין הבדלי גזע, צבע עור, מין, לאום, גיל, דת, נכות, או מאפיינים אחרים.

רבגוניות

דלתא רואה בשונות ובמגוון המאפיינים את הרכבו של ההון האנושי שלה נכס יקר ערך, ומקדמת באופן פעיל רבגוניות בקרב כוח העבודה שלה. מגוון התכונות הייחודיות של עובדיה מסייע לדלתא להגיע להחלטות המשרתות מגוון רחב של לקוחות ברחבי העולם.

מניעת הטרדה

עובדי דלתא זכאים לעבוד בסביבה חופשית מהתנכלות מילולית ופיזית, הפחדה, הטרדה מינית, ניצול, תקיפה, אפליה והשפלה מצד עובד או עובדת, ללא קשר למעמדם. החברה דורשת מכל אחת ואחד מעובדיה לעשות ככל שביכולתם להימנע ולמנוע מעשים אסורים אלה, ומעודדת את עובדיה לדווח על כל מקרה של התנכלות. עובד או עובדת החשים כי חוו או היו עדים להתנכלות או הטרדה מכל סוג, מוזמנים לפנות לאדם האחראי בכל יחידה (ישירות או באמצעות צד שלישי), והחברה תפעל באופן נחרץ ומיידי לבירור ולטיפול בכל פנייה מסוג זה.

הזכות להתאגדות

דלתא מכירה ומכבדת את זכותם החוקית של עובדיה להתאגד ולפעול לצורך שמירה על זכויותיהם.

הזכות לפרטיות

דלתא מחויבת לכבד את זכותם של עובדיה, לקוחותיה ושותפיה העסקיים לפרטיות. הגישה למידע על עובדים, לקוחות ושותפים והשימוש בו מוגבלים לצרכים הנדרשים לצורך ביצוע העבודה.

בטיחות וגהות

דלתא מחויבת לספק לעובדיה סביבת עבודה בטוחה ובריאה.

החברה מקפידה על קיום כל החוקים והתקנות הנוגעים לגהות ולבטיחות בכל אחד מאתריו בעולם. בכל אחד ממתקני החברה תימצא תכנית בטיחות, הכוללת בין היתר הגדרה של ממונה בטיחות, אשר עבר הכשרה הולמת בהתאם לחוקים הרלוונטיים ולתקנות הממשלתיות המקומיות. כל אחת ואחד מאיתנו אחראי לקיים ולשמור על חוקי הבטיחות והגהות הנוגעים למסגרת העבודה שלו. אנו אחראים לנקיטת אמצעי הזהירות הנחוצים כדי להגן על עצמנו ועל עמיתינו לעבודה, לרבות דיווח מיידי על תאונות, פציעות, או תנאים לא בטיחותיים, לא בריאים או מסוכנים.



"ההון האנושי
הוא הנכס החשוב
ביותר שלנו"

ג. אחריות כלפי החברה

אנו נושאים באחריות כלפי החברה שלנו.

כל אחת ואחד מאיתנו אחראי על שמירת נכסי החברה ומשאביה המצויים תחת ידו או בטיפולו. בנוסף, עבור בעלי העניין השונים של החברה, כל אחד מאיתנו הוא בעצם דלתא; לכן, לכל אחד מאיתנו אחריות אישית לפעול מתוך ציות מלא לחוק ושמירה על הסטנדרטים המוסריים והאתיים הגבוהים ביותר.

שמירת החוק - עמידה בחוקים ותקנות

המחויבות הראשונה העומדת בבסיס היותנו חברה אחראית הינה **ציות לחוקי המדינות בהן אנו חיים ועובדים**. דלתא רואה בחומרה כל מקרה של אי-ציות לחוק על-ידי עובדי החברה או שותפיה העסקיים, ומצפה מעובדיה ומשותפיה לדווח על כל חשד להפרה של החוק.

חוקי ייבוא וייצוא

במסגרת הציות לחוקים ולתקנות, קיים דגש לעמידה בחוקים ובתקנות בתחום הייבוא והייצוא בכל המדינות שבהן פועלת החברה. חשוב לנו להבטיח כי משלוחי הייבוא או הייצוא של החברה לא יעוכבו, וכן שהחברה לא תישא בקנסות בגין משלוחים אלה, גם כאשר הציות לחוקים ולתקנות עלול להיות כרוך באבדן הזדמנויות עסקיות.

דיוק בפעולות הרישום והדיווח העסקי של החברה

כחברה ציבורית, דלתא רואה חשיבות עליונה בשמירה על אמות מידה מחמירות בכל הקשור לניהול הרשומות והדיווחים שאנו מספקים לבעלי העניין, לציבור ולרשויות השונות. כל הדוחות הפיננסיים, הרשומות והחשבונות של החברה חייבים לשקף במדויק ובשלמות עסקאות ואירועים הקשורים לפעילותה של החברה, תוך עמידה בתקנים החשבונאיים המקובלים, תקנות החוק הנדרשות וכללי הבקרה הפנימית של דלתא.

דיווח על מידע פיננסי ועסקי לציבור ולרשויות

כאשר דלתא מספקת מידע למחזיקי המניות, לציבור הרחב ולרשויות, היא מחויבת לדווח על כל העובדות המהותיות והרלוונטיות באופן מדויק ושלים ככל האפשר. על מנת לוודא שדלתא עומדת בהתחייבות זו: **עובדים המקבלים פניות בנוגע לפעולותיה של דלתא, תוצאותיה, תוכניותיה או עמדתה בנוגע לעניינים ציבוריים, צריכים להפנות פניות אלה למחלקת הכספים במטה החברה בישראל, לסמנכ"ל הכספים ו/או לחשב החברה.**

הגנה על נכסי החברה

כל אחת ואחד מאיתנו נושא באחריות להגן על נכסי החברה, כגון: נכסים פיזיים (מבנים, מתקנים וציוד, מלאי ואספקה שוטפת), נכסים פיננסיים מכל סוג ונכסים אחרים. אנו מודעים לכך שאסור להשתמש במשאבים אלה למטרות אישיות, וכי שימוש בנכסי החברה ובמשאביה ייעשה רק לתועלת החברה ובאופן אחראי. כל מעשה של עובד דלתא הכולל גניבה, הונאה, מעילה, העתקה לא חוקית, או שימוש לרעה בנכסים, הינו אסור בהחלט ויביא לנקיטת צעדים משמעותיים.

הגנה על מידע סודי ו-קניין רוחני

מידע הינו אחד מהנכסים החשובים ביותר של החברה. בדומה לנכסים אחרים, מידע שהינו בעל ערך לדלתא ו/או עשוי לסייע למתחריה, חייב להיות מוגן. להלן כמה דוגמאות לסוגי מידע מסווג: תכניות אסטרטגיות פנימיות, נתונים מפורטים של מכירות ורווחים, תכניות חדשות לשיווק מוצרים חדשים, מידע בדבר מחקר ופיתוח, תהליכי ייצור, רכישות, השקעות פוטנציאליות ועוד. גילוי של מידע סודי או מסווג לכל יחיד או ארגון מחוץ לדלתא, באופן ישיר או בעקיפין, ללא הסכמה בכתב ומראש של החברה, עלול לגרום לחברה נזק חמור והוא אסור בהחלט.



יש להגן על מידע סודי, מסווג או רגיש על-ידי שמירתו במקום בטוח, מתן גישה למקורות המידע המסווג רק לעובדים מורשים והימנעות משיחות בנוגע למידע סודי בטלפונים ניידים, בפורומים אינטרנטיים, באזורים ציבוריים וכדומה. דלתא מצפה מכל עובדיה להגן על המידע המסווג גם בתקופה שלאחר תום מועד העסקתם.

מידע פנימי ומסחר בניירות ערך

מידע פנימי נוגע לפיתוח המתבצע או צפוי להתבצע בחברה, שינוי במצבה של החברה, או כל מידע אחר הנוגע לחברה שאינו ידוע לציבור ושבימדה והיה ידוע לציבור היה גורם לשינוי משמעותי במחיר ניירות הערך של החברה. עובדי החברה אינם רשאים לסחור בניירות הערך של החברה כאשר יש בידם מידע פנימי. איסור זה חל בכל עת ובמיוחד בתקופת החסימה המוגדרת מדי רבעון - שבועיים לפני פרסום התוצאות הכספיות של החברה ועד ליום העסקים השני המלא שלאחר פרסום התוצאות הכספיות.

ביצוע מסחר בניירות ערך כאשר ברשות העובד מידע פנימי עשוי להוביל לפיטורים מדלתא, קנסות או מאסר. אם יש לך ספק אם המידע שברשותך הינו מהותי וטרם פורסם לציבור, מחובתך ליצור קשר לברור הנושא עם סמנכ"ל הכספים או עם חשב החברה, במטה בישראל.

ניגוד עניינים

החלטות עסקיות שתקבלנה באופן הגון לתועלת החברה בלבד, כאשר הן חופשיות מאינטרס או רווח אישי. דלתא מכירה ומכבדת את זכותם של עובדיה ליטול חלק בפעולות עסקיות, פיננסיות או אחרות מחוץ לעבודתם בדלתא. יחד עם זאת, פעולות אלה חייבות להתבצע על-פי דין וללא ניגוד אינטרסים עם תחומי האחריות של העובדים בדלתא.

להלן שלוש דוגמאות מתוך מספר רב של אפשרויות לקיומו של ניגוד עניינים. מקרים אלה ואחרים מחייבים דיווח מיידי לגורמים הרלוונטיים בדלתא:

• קרובי משפחה וקרובים אחרים

ניגוד אינטרסים עשוי לצוץ בעת פעילות עסקית עם גורם או ארגון המעסיק או מוחזק בבעלות חלקית או מלאה של קרובי משפחה או חברים אישיים קרובים של עובד החברה. במקרה של ניגוד אינטרסים על העובד לדווח על קשרים אלה למנהל הממונה עליו או למחלקת הביקורת הפנימית, על מנת לקבוע את דרך הפעולה האפשרית הטובה ביותר.

• השקעות אישיות

עובדים אינם רשאים להיות בעלי עניין מהותי, באופן ישיר או עקיף, בכל ישות עסקית המבצעת פעולות עסקיות או מעוניינת לבצע עסקאות או מצויה בתחרות עם דלתא ללא הסכמה בכתב ממנהל היחידה שלהם ומסמנכ"ל הכספים של דלתא. ככלל, המונח 'בעל עניין מהותי' מתייחס לשיעור אחזקה הגבוה מ- 5% מסך המניות, מצד העובד או מי מקרובי משפחתו.

• עיסוק בעבודה נוספת

עובדים אינם רשאים לעבוד או לקבל תשלומים עבור שירותים מכל גורם עסקי המצוי ביחסים עסקיים, או שמעוניין להיכנס ליחסים עסקיים או מצוי בתחרות עם דלתא, אלא אם קיבלו לכך אישור מראש ובכתב ממנהל היחידה שלהם ומסמנכ"ל משאבי האנוש של דלתא. ניגוד עניינים עשוי לצוץ אם פעילויות שלא במסגרת העבודה המתבצעות על-ידי עובד הינן כה תובעניות עד אשר הן מונעות מן העובד למלא את התחייבויותיו כלפי דלתא.

גילוי נאות

במקרים רבים, הדרך הטובה ביותר להימנע מניגוד עניינים מביך הינה למסור מידע בנוגע לעניינים העשויים להיות מפורשים שלא כהלכה על-ידי אחרים.

כדי לברר את מהות ניגוד העניינים הקיים או הצפוי, יש לפנות למנהל הישיר או למחלקת ביקורת הפנים של דלתא, ל-'קו החם' בנושא הקוד האתי (פרטים בגב החוברת).

ד. אחריות כלפי לקוחותינו

תדמיתה ושמה הטוב של דלתא ושביעות הרצון של לקוחותיה חיוניים להצלחתה ולצמיחתה.

אנו נושאים באחריות כלפי לקוחותינו. כל אחת ואחד מאיתנו הוא חלק ממערכת האיכות והשירות הכוללת של דלתא, בין אם הוא נמצא בממשק ישיר עם לקוחות החברה, או מעניק שירות פנימי למחלקות אחרות. רמת האיכות והבטיחות של מוצרינו, כמו גם השירות שאנו מעניקים ללקוחותינו, הם תוצר של סך כל פעולותינו היומיומיות, ולכן עלינו לשאוף למקצועיות ולמצוינות בכל פעולה.

מחויבות למתן השירות הטוב ביותר

קהילת הלקוחות של דלתא מהווה בסיס הכרחי ליכולתה של החברה להמשיך להתפתח ולצמוח. אנו מחויבים לשרת את לקוחותינו ללא פשרות ומתוך כבוד והתחשבות בצורכיהם. אנו מייצרים מוצרים חדשניים באיכות גבוהה ובעלי ערך גבוה לצרכן הסופי - ולכך בדיוק מצפים לקוחותינו, בכל רגע נתון.

איכות ובטיחות המוצרים

מדיניותה של דלתא הינה לספק ללקוחותיה מוצרים חדשניים, איכותיים ובטיחותיים כאחד, העומדים בסטנדרטים הגבוהים ביותר - ובמועד שנקבע. דלתא עושה שימוש בעקרונות ובנהלים קפדניים, כדי לוודא כי מוצריה מיוצרים באופן איכותי, בטיחותי, אחיד ואמין במהלך שלבי העיצוב, הפיתוח והייצור של המוצר.

יחד נשיג את יעדי השירות, האיכות והבטיחות שלנו, באמצעות:

- קביעת נהלים נכונים שינחו את כל העובדים בנוגע לעמידה ביעדים אלה.
- מפרטים המתייחסים לבטיחות, תאימות, ייצור, הרכב וביצועי המוצר, על מנת לעמוד בתנאים הנדרשים של השימוש במוצר.
- בקרה על מערכות - על מנת לוודא כי המשימות השונות מבוצעות בזמן וללא טעויות.
- שימוש מדויק בחומרי הגלם, תוך ווידוא ייצור עקבי של מוצרים איכותיים בעלי סטנדרטים גבוהים של בטיחות, מראה וביצועים.

כל מוצר של דלתא חייב לצאת מפתח המחסן או המפעל
בזמן ובאיכות הגבוהה ביותר.
זיכרו - המוניטין של דלתא מצוי בכל פרט!



"מצוינות אינה
פעולה בודדת,
אלא הרגל."

(מרווה קולינס)

ה. אחריות כלפי שותפינו העסקיים

אנו שואפים לבחור ולעבוד עם שותפים עסקיים בעלי אמות מידה אתיות, המסייעים לנו לספק בזמן מוצרים באיכות גבוהה ובעלי ערך גבוה, העונים על ציפיות הלקוחות שלנו.

התקשרות עסקית עם דלתא - אתיקה בשרשרת האספקה

דלתא מאמינה בהתקשרויות עסקיות עם ספקים, קבלנים, קבלני משנה, סוכנים, סוכני מכירות, מפיצים ויועצים, המפגינים אמות מידה אתיות גבוהות בכל הנוגע לניהול עסקים. החברה לא תיצור קשר עסקי ביוזעין עם גורמים הפועלים בניגוד לחוקים, לתקנות ולתקנים המקובלים, לרבות חוקים ותקנות הנוגעים לאיכות הסביבה, תעסוקה, בטיחות וגהות. החברה לא תיצור קשר עסקי ביוזעין עם גורמים המעסיקים עובדים מתחת לגיל המותר בתקנים הבינלאומיים, או עובדים בכפייה או גורמים העושים שימוש בענישה גופנית, ללא קשר לחוקיותם של מעשים אלה. עלינו לנקוט בפעולה בכדי לוודא שהתקשרויות עסקיות עם שותפינו יושתתו על אמות מידה אתיות גבוהות, ולכן מחובתנו לדאוג שכל שותף מהותי, יקבל לידי את הקוד האתי של דלתא ויפעל בהתאם.

מתנות, תשורות ותשלומים אחרים - האתיקה צריכה גם להיראות

דלתא שואפת להימנע ממצבים בהם קיימת מראית עין של קבלת החלטות עסקיות ומסחריות משיקולים שאינם אובייקטיביים או ראויים. לפיכך, עובדי דלתא אינם רשאים לקבל או להציע מתנות, תשורות וסוגים שונים של בידור או טובות הנאה, אלא אם הן מהוות חלק ממנהגים עסקיים מקובלים במקומות שבהם החברה פועלת. במידה וקיבלת מתנה כלשהי, שאינה עומדת בקנה אחד עם ההנחיות המקובלות, עליך להחזיר את המתנה למי שנתן אותה, או לדווח על כך לממונה, אשר יחליט אם הינך רשאי/ת לקבל את המתנה או שעליך להעמידה לרשות החברה. תשלום שוחד, עמלות או כל תשלום שאינו עומד בסטנדרטים עסקיים נאותים לשותפים עסקיים, לפקיד ממשל או לכל גורם חיצוני אחר - אסור בהחלט.

נהלי רכש

לעשות את הדבר הנכון משמעו, בין השאר, להגיע להחלטות עסקיות בנוגע לבחירת שותפים עסקיים ואופן העבודה איתם, מתוך ישרה והגינות, תוך התבססות על גורמים אובייקטיביים בלבד, כגון: עלות, איכות, ערך, זמן אספקה, שירות וכדומה. החלטות אלו צריכות להשיג את הערך הטוב ביותר עבור החברה, תוך הימנעות מאינטרס או רווח אישי. קבלת החלטות רכש טובה תתבצע על בסיס קבלת הצעות מחיר מתחרות, אימות יכולות הספק ורמת האיכות שלו ובחינת מעמדו המשפטי ומצבו הפיננסי.

מידע תחרותי

מידע בנוגע למתחרים, לקוחות וספקים הינו נכס רב ערך בשווקים התחרותיים בהם דלתא פועלת. דלתא מחויבת להשיג מידע תחרותי בדרכים חוקיות בלבד.

הגבלים עסקיים

דלתא מאמינה בתחרות חופשית ופתוחה, והיא פועלת באופן מלא בהתאם להוראות ולהנחיות הכלולות בחוקים למניעת הגבלים עסקיים במדינות שבהן היא פעילה, כגון: החוק למניעת הגבלים עסקיים בארה"ב, חוקי התחרות באיחוד האירופי וחוקי אי-הגבלת תחרות במדינות נוספות.



"חברות מצוינות לא רק מאמינות במצוינות,
הן מבצעות שיפור מתמיד."

(ג'ים קולינס)

ג. אחריות כלפי הקהילות שבהן אנו פועלים

אנו נושאים באחריות כלפי הקהילות בהן אנו פועלים.
דלתא שואפת להשיא תרומה חיובית לקהילות בהן היא פועלת.

מחויבות לקהילה

דלתא גאה בתרומתה לפיתוח כלכלי וחברתי של הקהילות בהן היא פועלת. החברה מעודדת כל אחת מיחידותיה להפגין מעורבות פעילה באמצעות השתתפות בפעילויות שונות למען הקהילה.

פעילות פוליטית של יחידים

דלתא מכבדת את זכותם של עובדיה לקחת חלק בתהליכים פוליטיים ולעסוק בפעילות פוליטית. אולם, **כאשר עובד/ת עוסק בפעילות פוליטית או אזרחית, עליו/ה להבהיר כי הדעות והעמדות בהן הוא/היא מחזיק/ה הינן אישיות ואינן משקפות את עמדתה של דלתא.** עובדים אינם רשאים לעשות שימוש במשאבים השייכים לחברה כדי לקדם את עצמם, או כדי להביע תמיכה במועמדים, מטרות או מפלגות פוליטיות כלשהן.

תרומה למטרות פוליטיות

אין לעשות שימוש בכספי החברה בכדי לבצע תרומות או תשלומים למועמדים פוליטיים או עבור מטרות פוליטיות כלשהן, אלא אם הוגדר אחרת באופן מפורש בנהלי החברה.

בקשות מטעם גורמים ממשלתיים

דלתא משתפת פעולה עם כל בקשה סבירה מצד גורמי שלטון שונים, והמידע שהיא מספקת לרשויות מדויק ונכון. החברה זכאית לכל אמצעי ההגנה המוקנים לה על-פי חוק, ולכן יש לדווח על כל בקשה להעברת מידע שאינו במסגרת הבקשות השגרתיות, למנכ"ל או למנהל הכספים של דלתא, בהתאם לסוג הבקשה.



”נדרש הכפור כולו
כדי לגדל ילד”

(הילרי רודהם קלינטון)

ז. אחריות כלפי הסביבה שבה אנו חיים

דלתא שואפת להיות חברה טובה יותר גם לסביבה ולכדור הארץ, ולקחת אחריות על השפעותיה הסביבתיות.

A Greener Delta - מחויבות לאיכות הסביבה

דלתא מחויבת לניהול אחראי של השפעותיה הסביבתיות בכל מקום בו היא פועלת ברחבי העולם. כתושבים אחראיים בעולמנו, אנו נוקטים, כחלק מהשיגרה היומיומית, בפעולות ליצירת השפעה סביבתית חיובית. אחריות זו הניעה אותנו להגדיר את מדיניות הקיימות שלנו, ולצאת ל-'מסע הירוק' שאליו רתמנו את כל אתרי החברה.

החברה ועובדיה מחויבים:

- לציית לחוקים ולתקנות הנוגעים לאיכות הסביבה
- לפעול בהתאם ל-'מדיניות הירוקה' שהחברה אימצה, כולל:
 - שיפור מוצרים, אריזות ותהליכי ייצור, תוך צמצום השפעתם על הסביבה
 - צמצום כמויות הפסולת הנוצרות
 - צמצום כמויות האנרגיה והמים הנצרכות באתרי החברה
 - הגדלת שיעור החומרים הנשלחים למחזור.

המחויבות ליעדים שהצבנו לעצמנו בתחומי הקיימות, מקבלת את ביטוייה גם בפיתוח מוצרים ברי-קיימא.

מידע נוסף בנוגע ל-'מדיניות הירוקה' מצוי באתר האינטרנט של החברה: www.deltagalil.com.

דיווח סביבתי והצבת יעדים סביבתיים

בשנת 2009 פרסמה החברה את דוח ה-GRI (Global Reporting Initiative) הראשון שלה, הכולל התייחסות גם לביצועים וליעדים שלנו בתחום השפעותינו על הסביבה.

דוח זה מהווה פלטפורמה לעשייה בהמשך יישום התכניות לצמצום ההשפעות הסביבתיות.

את דוח ה-GRI של דלתא ניתן למצוא באתר החברה:
<http://www.deltagalil.com/gri.aspx>



"אנו מחויבים להמשך הצמיחה וההתפתחות שלנו כחברה,

תוך התייחסות **לאחריות**
הסביבתית והחברתית
ולשפעות הכלכליות שלנו."

(מתוך חזון דלתא)

'הקו החם'

בשאלות ונושאים הקשורים לקוד האתי
פנו למחלקת ביקורת הפנים של החברה;
ניתן לשלוח דואר אלקטרוני לכתובת:

ethics@deltagalil.com

או להתקשר באופן אנונימי לטלפון:

+972-54-7882276 או +972-4-9903462

שאלות או דיווחים שיישלחו למחלקה

יטופלו ללא דיחוי, באופן יסודי,

בהגינות ובדיסקרטיות האפשרית.

הנוסח המלא והמחייב של הקוד האתי מפורט בחוברת זו,
והוא נגיש תמיד גם באתר האינטרנט של החברה בכתובת:

www.deltagalil.com

ובפורטל החברה, בכתובת:

<http://portal.corp.deltagalil.com/default.aspx>

DELTA

GALIL INDUSTRIES LTD.



Corporate Communication